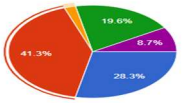
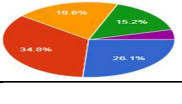
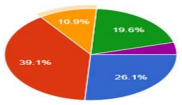
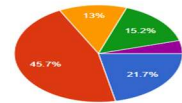
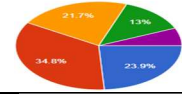
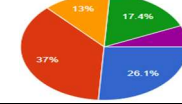


قياس رضا المستفيدين - التغذية الراجعة

م	السؤال	النتيجة	التحليل	التوصيات
١	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية: ردا: 46  راضى جدا: 19.6% راضى: 28.3% مقبول: 41.3% غير راضى: 8.7%	من خلال النتائج تبين مدى استفادة المستفيدين من خدمات الجمعية	تم التوصية بأن تستمر الجمعية في تقديم الخدمات لمستحقيها
٢	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك: ردا: 46  راضى جدا: 19.2% راضى: 26.1% مقبول: 34.8% غير راضى: 19.8%	من خلال النتائج تبين أن المستفيدين تم فهم وتلبية احتياجاتهم	الاستمرار في تسهيل وتلبية احتياجات المستفيدين
٣	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة: ردا: 46  راضى جدا: 19.6% راضى: 20.1% مقبول: 30.1% غير راضى: 10.9%	من خلال النتائج تبين أن تبين مدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	الاستمرار في الحرص على تقديم المساعدة للمستفيدين على أكمل وجه
٤	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك: ردا: 46  راضى جدا: 15.2% راضى: 21.7% مقبول: 45.7% غير راضى: 13%	تبين من خلال النتائج مدى سرعة تواصل الموظفين مع المستفيدين	الحرص على سرعة التواصل وإنجاز طلبات المستفيدين
٥	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية: ردا: 46  راضى جدا: 13% راضى: 23.9% مقبول: 34.8% غير راضى: 21.7%	تبين من خلال النتائج مدى تقييم المستفيدين لجودة خدمات الجمعية	الاستمرار في تقديم أفضل جودة
٦	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية: ردا: 46  راضى جدا: 17.4% راضى: 26.1% مقبول: 37% غير راضى: 13%	تبين من خلال النتائج رضا المستفيدين	الاستمرار في تقديم كل ما يحقق رضا المستفيدين